

POLÍTICA DE GARANTÍAS

En LHAURA VET S.A.S suministramos productos que cumplen con altos estándares de calidad, seguridad y confiabilidad. Por ello, asumimos con responsabilidad el respaldo de cada uno de los productos que comercializamos.

Nos comprometemos a atender, analizar y dar respuesta oportuna a cualquier novedad presentada por nuestros clientes relacionada con la calidad, condición o desempeño del producto, garantizando un proceso transparente, ágil y orientado a generar confianza y tranquilidad.

Para tal fin, LHAURA VET S.A.S dispone de tiempos definidos de cobertura y un procedimiento claro para la gestión de garantías, asegurando un tratamiento justo, técnico y oportuno de cada caso reportado; así como se encuentra implementando el desarrollo de las fichas técnicas de cada uno de sus productos, para brindar a los clientes, una información más clara y precisa sobre los mismos.

TIPO DE PRODUCTO	TIEMPO	EXCEPCIONES	
Fumigadoras 20 litros	2 años	Por uso inadecuado, mal almacenamiento o por uso diferente para el cual ha sido diseñado el producto.	Presente desgaste y envejecimiento normal del producto
Productos fabricados LHAURA	6 Meses	Cuando el cliente no acate las instrucciones de instalación, armado, uso o mantenimientos indicados en el manual del usuario.	Adaptación e instalación de piezas o accesorios no originales o que no hayan sido suministrados por el fabricante.
Productos comercializados	No aplica garantía. El producto esta sujeto a verificación por parte del área encargada		

Código: POL-SIG-005

Versión: 02

Fecha de actualización: 27 de enero 2026

POLÍTICA DE DEVOLUCIÓN Y CAMBIOS

El cliente o usuario que recibe el pedido debe verificar las condiciones del empaque (debe estar completamente sellado) en el momento de ser entregado por el transportador, si se observa algún daño debe ser reportado inmediatamente a LHAURA VET S.A.S y se debe dejar la observación en la guía del transportador. Para el reporte de cualquier novedad se tendrá un tiempo de 72 horas hábiles, a partir de la recepción del pedido.

Para efectuar cualquier cambio el producto debe llevar su empaque original, contar con todas sus partes y estar en perfecto estado.

Código: POL-SIG-005

Versión: 02

Fecha de actualización: 27 de enero 2026